

「抗ウイルス加工」を施した**白の綿100%のワイシャツ**の黄変について

東京シャツ株式会社より情報提供がありましたので、お知らせいたします

クリーニング店様へ

この度、2020年6月～8月に生産・販売しました「抗ウイルス加工」を施した白の綿100%のワイシャツにおきまして、クリーニングを行うことで黄変する事故が発生いたしました。消費者庁に届出を行い、現在はリコール商品として販売を停止し、返金対応を行っております。

弊社で調査・確認試験を行ったところ、当該製品はアルカリ剤を使用しての洗浄で黄変が生じますが、中性洗剤を使用しての洗浄では変化しないことの確認が取れています。



▲洗浄前

▲クリーニング後の状態

クリーニング後の方は全体的に薄い黄緑色に変色している



▲縫い付けラベル

流通枚数 5,000 枚
生産時期 2020年6月～8月製造
販売価格 3,990円(税別)
販売方法 全国約180の自社店舗
およびECサイト

対象製品の品番 (ブランド名: BRICK HOUSE by Tokyo Shirts)

紳士用 7品番	BM010700AB11B4F 90	BM010700AB11W4F 90	BM010701AB11B4F 90
	BM010701AB11W4F 90	BM010700AB12B4F 90	BM010700AB12W4F 90
	BM010701AB12B4F 90		
婦人用 3品番	BL010700AB14R4F 90	BL010700CP14R4F 90	BL010701AB14R4F 90

なお、現在弊社が販売している色柄の「抗ウイルス加工」のシャツは上記の白のワイシャツとは異なり、変色の原因となる染料を使用しておりませんので、これまで通りの取扱いが可能です。



▲ピンク系・グレー系・ブルー系

「抗ウイルス加工」を施した**白の綿100%のワイシャツ**への対応方法は次ページ参照

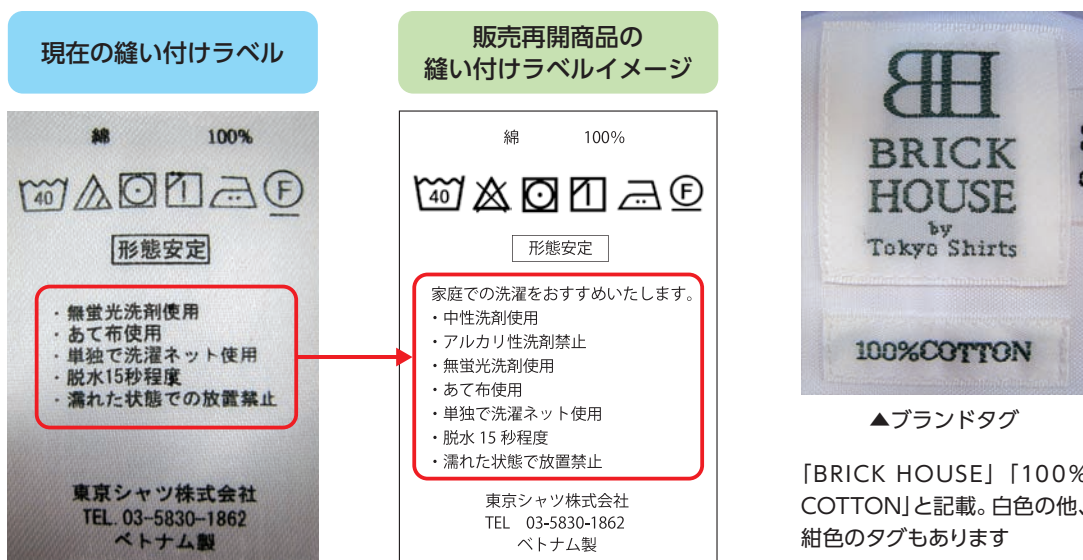
「抗ウイルス加工」を施した**白の綿100%のワイシャツ**への対応

今般、取扱表示などを変更し、販売時にはお客様にしっかり説明し店舗を限定したうえで品番・数量をしぼって販売を再開させていただきたく、クリーニング店の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、以下を参考に漂白剤は使用せず中性洗剤での処理にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

●取扱表示 付記用語

販売再開後の製品の取扱表示には、アルカリ性での洗濯が適さないため、「**家庭での洗濯をおすすめします**」や「**中性洗剤使用**」「**アルカリ性洗剤禁止**」などの文言が加わります。

- ・酸素系漂白剤を使用するとアルカリ性に偏る可能性があるため、漂白剤の使用を禁止にします。
- ・弊社での確認試験において、アルカリ性洗剤を使用し、液温 40℃程度の洗濯でも変化が生じるため、中性洗剤を使用してください。
- ・液温が高くなることで変化が促進されるため、家庭での洗濯を推奨します。



再販製品では縫い付けラベルの表記を上記のように変更します。

弊社ブランドタグ(右上写真)の付いた製品で、かつ前ページの「抗ウイルス」の縫い付けラベルの付いたワイシャツを取り扱われる際は、ご注意ください。

クリーニング店様へのお願い

①当該製品が**持ち込まれた**場合は

- 販売店にて返金対応を行っていることを消費者にお伝えください。
- ご家庭での洗濯が可能なることを消費者にお伝えください。
- 消費者がクリーニングを希望される場合は、漂白剤は使用せず、中性洗剤で処理をお願いいたします。

②クリーニングによって**黄変が生じた**場合は 弊社が責任を持って対応いたします

万ーアルカリ性洗剤を使用して処理を行い変色が生じた場合でも、弊社が責任を持って対応いたします。下記の問い合わせ先までご連絡をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

<本件のお問い合わせ先>

東京シャツお客様相談室：03-5830-1862

平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00 (土日祝日・臨時休業日を除く)

Mail: info@tokyo-shirt.co.jp